

Especificaciones de los materiales	Solicitud de producción	Tiempos de entrega	Retroalimentación al solicitante
01 Los vendedores deben estar preparados para responder a las consultas sobre las especificaciones de los materiales. Por ejemplo: ¿Cuál es el uso principal que tiene para ese material? ¿Cuál es el entorno que utilizaría el material? ¿Alguna normativa que debe cumplir para su proyecto? Especificaciones como resistencia, durabilidad, etc. <i>Nota:</i> Esto con el fin de identificar la mejor opción y en caso de que tengas dudas, dirigirse con el Gerente de Producción.	En función del documento controlado Responsables de dar Seguimiento Ordenes de Producción COR-PD-MAT-03-1-R00 cada vendedor solicita apoyo a las áreas correspondientes para solicitar Producción de Maquila. El vendedor deberá consultar las existencias físicas de materia prima y producto terminado con el área de Planeación cuando se trate de material maquilado en CFI o metales, pudiendo también canalizar dicha consulta a través de Mesa de Control, según corresponda. Es indispensable ligar en SAP la orden de fabricación con la orden de venta; además, se debe adjuntar el PDF de ambas al correo inicial. En caso de dudas para ligar ambas ordenes, consulta: Guía de Usuario SAP Producción R03. Cuando se requiera material diferente a lo estándar, debe indicarse en los comentarios de la solicitud de producción o en el correo inicial donde se adjunta la orden de fabricación SAP. (Metales y CFI) Requerimiento especial relacionado al embarque como acomodo o embalaje adicional debe ser claramente solicitado por escrito desde el correo inicial. <i>Nota:</i> Si se requiere el certificado de calidad para el producto solicitado, agregarlo en el apartado de observaciones. El apoyo se solicita vía correo: Metales; gtecompras@insul-therm.com.mx, comprasinter@insul-therm.com.mx o compras@insul-therm.com.mx. Colchas y preformados; cfi@insul-therm.com.mx o planeadorcfi@insul-therm.com.mx 02	03 El compromiso de inicio de fabricación inicia una vez que el vendedor envía vía correo la orden de fabricación SAP. El vendedor debe especificar en el correo la fecha límite de entrega con cliente. Para Maquila Metales: <i>Consultar política planeación producción Metales.</i> Para Maquila CFI: <i>La planeación/fabricación aplica según el orden de llegada, disponibilidad de materia prima y prioridad asignada por los solicitantes.</i> <i>Nota:</i> Las fechas de entrega pueden estar sujetas a cambios los cuales serán notificados de manera formal vía correo dirigido al solicitante.	Los días lunes se genera el programa de producción de la semana con modificaciones diarias lo que permite tener prioridad sobre los plazos de entrega. El planeador de producción/Gerente de producción es responsable de enviar diariamente mediante correo electrónico el reporte de producción con las áreas comerciales que solicitaron la fabricación. Diariamente el planeador actualiza el reporte de producción. El solicitante recibirá el aviso formal vía correo del cambio de estatus de la orden de fabricación SAP, adicional el planeador retroalimenta mediante mensajería instantánea, llamada o en persona en sitio. <i>Para más detalles, consulta: Política liberación de ordenes de producción.</i> 04

Previo a compartir la orden de fabricación SAP con producción, consultar política de Liberación de Ordenes de Producción para cumplir todos los requisitos previos y conocer si el contacto y coordinación será a través de servicio interno o directamente con planeador de producción/Gerente Producción.

Consultar tabla **COR-PD-MAT-03-1 Responsable de dar Seguimiento Ordenes de Producción**.